



[Logowanie](#) ▾

[Wstępne wprowadzanie danych](#)

[Elektroniczna skrzynka podawcza](#) ▾

[FAQ](#)

[Polityka plików Cookie](#)

# [www.ekolejkowanie.pl](http://www.ekolejkowanie.pl)



[Logowanie ▾](#)[Wstępne wprowadzanie danych](#)[Elektroniczna skrzynka podawcza ▾](#)[FAQ](#)[Polityka plików Cookie](#)

**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Serwis ekolejkowanie.pl został współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



POWERED BY



jPALIO

[Logowanie ▾](#)[Wstępne wprowadzanie danych](#)[Elektroniczna skrzynka podawcza ▾](#)[FAQ](#)[Polityka plików Cookie](#)

## Główne funkcje serwisu:

- rejestracja pacjentów w serwisie
- samodzielne zapisy pacjentów do lekarzy POZ
- przeglądanie i umawianie wizyt lekarskich
- rejestracja zrealizowanych wizyt i usług medycznych
- rozliczanie usług z Narodowym Funduszem Zdrowia
- elektroniczny obieg dokumentów



[Logowanie ▾](#)[Wstępne wprowadzanie danych](#)[Elektroniczna skrzynka podawcza ▾](#)[FAQ](#)[Polityka plików Cookie](#)

## Zakłady opieki zdrowotnej korzystające z serwisu:

Obecnie z serwisu [ekolejkowanie.pl](#) korzysta **60** przychodni, w czterech Samodzielnych Zespołach Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego:

- Warszawa-Mokotów
- Warszawa-Ochota
- Warszawa-Wola-Śródmieście
- Warszawa-Żoliborz



[Logowanie ▾](#)[Wstępne wprowadzanie danych](#)[Elektroniczna skrzynka podawcza ▾](#)[FAQ](#)[Polityka plików Cookie](#)

## ekolejkowanie.pl w liczbach:

- liczba zarejestrowanych pacjentów: **883 000**
- baza personelu medycznego zarejestrowanego w systemie: **3 042**
- baza aktywnych użytkowników serwisu: **1 291**
- liczba zrealizowanych wizyt: **4 273 828**

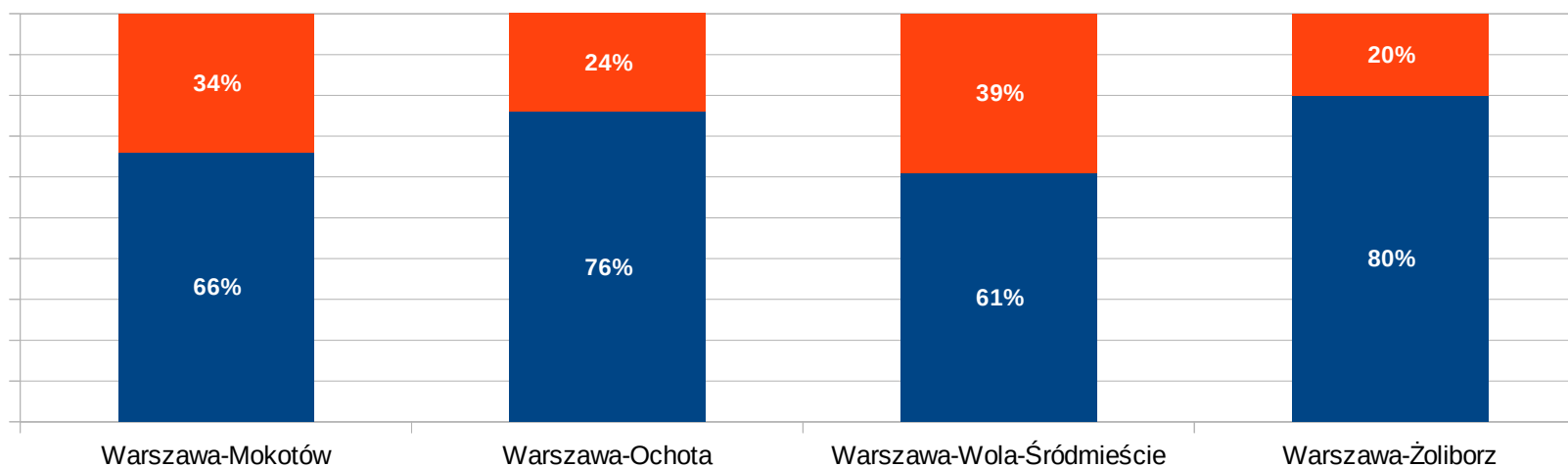
*\*dane na dzień 27 stycznia 2015 r. od początku funkcjonowania serwisu  
aktywni użytkownicy: m. in.: personel rejestracji, administracji*

# Liczba personelu medycznego, użytkowników SZPZLO korzystających z serwisu

|             | Warszawa-Mokotów | Warszawa-Ochota | Warszawa Wola-Śródmieście | Warszawa-Żoliborz | Razem |
|-------------|------------------|-----------------|---------------------------|-------------------|-------|
| personel    | 954              | 384             | 710                       | 994               | 3 042 |
| użytkownicy | 481              | 124             | 445                       | 241               | 1 291 |
| razem       | 1 435            | 508             | 1 155                     | 1 235             | 4 333 |

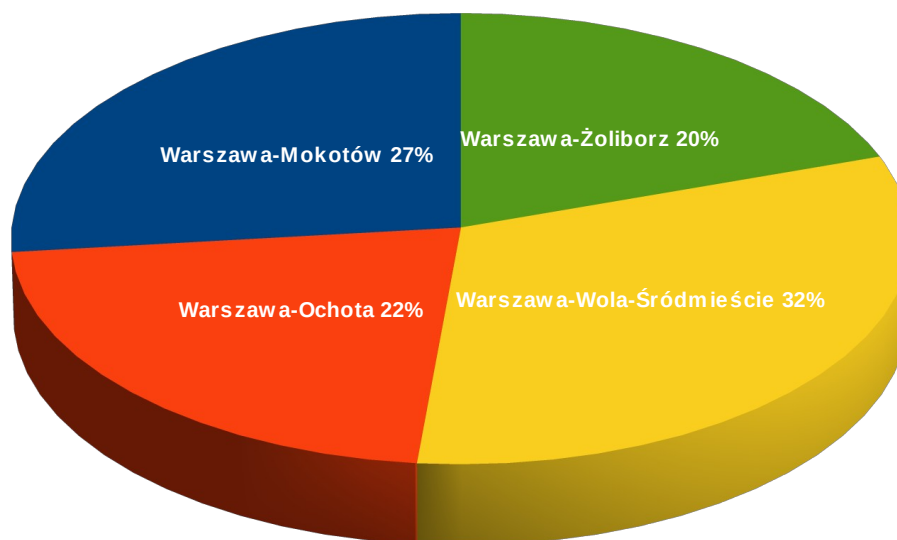
■ % użytkowników  
■ % personelu

Personel medyczny, użytkownicy  
(podział procentowy)



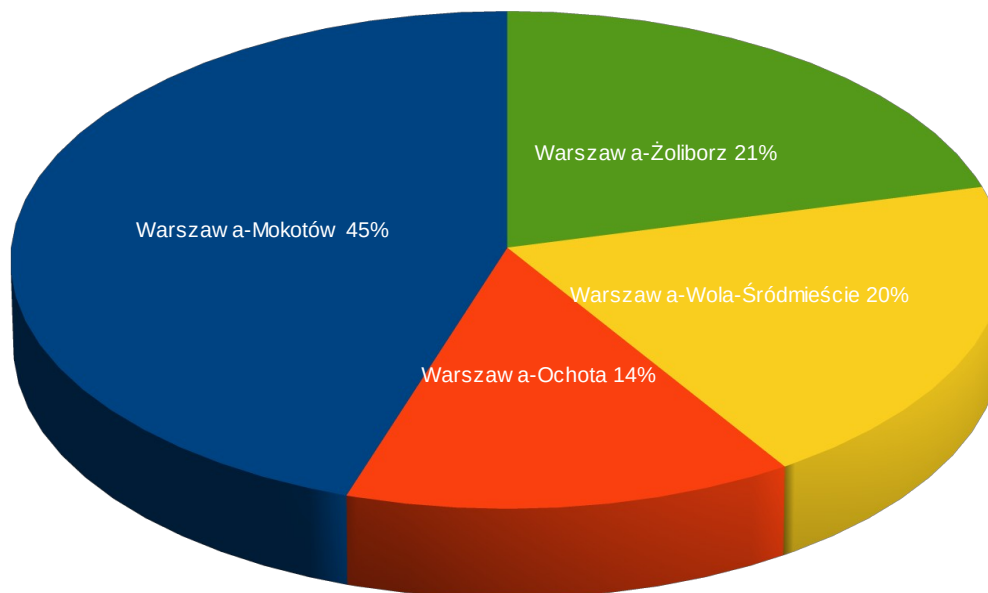
## Liczba placówek medycznych korzystających z serwisu

| Warszawa-Mokotów | Warszawa-Ochota | Warszawa Wola-Śródmieście | Warszawa-Żoliborz | Razem |
|------------------|-----------------|---------------------------|-------------------|-------|
| 16               | 13              | 19                        | 12                | 60    |



## Liczba zrealizowanych wizyt

| Warszawa-Mokotów | Warszawa-Ochota | Warszawa Wola-Śródmieście | Warszawa-Żoliborz | Razem     |
|------------------|-----------------|---------------------------|-------------------|-----------|
| 1 911 560        | 618 486         | 859 194                   | 884 588           | 4 273 828 |



\* liczba zrealizowanych wizyt od początku funkcjonowania serwisu do dnia 27 stycznia 2015 r.



[Logowanie ▾](#)[Wstępne wprowadzanie danych](#)[Elektroniczna skrzynka podawcza ▾](#)[FAQ](#)[Polityka plików Cookie](#)

## Liczba wizyt umówionych/zrealizowanych

| SZPZLO/wizyty             | umówione         | zrealizowane     | % udział wizyt zrealizowanych/umówionych |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------------------------------|
| Warszawa-Mokotów          | 2 396 000        | 1 911 560        | 80%                                      |
| Warszawa-Ochota           | 715 000          | 618 486          | 87%                                      |
| Warszawa-Wola-Śródmieście | 1 064 000        | 859 194          | 81%                                      |
| Warszawa-Żoliborz         | 1 203 000        | 884 588          | 74%                                      |
| <b>razem</b>              | <b>5 378 000</b> | <b>4 273 828</b> | <b>79%</b>                               |

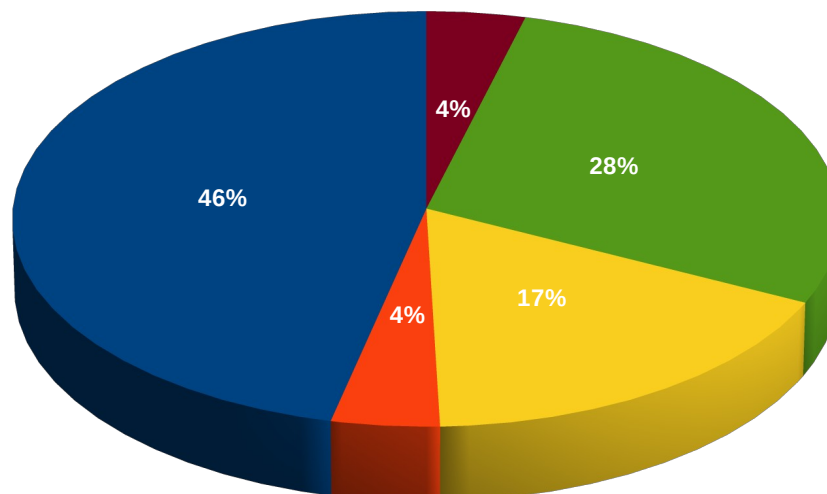
\* dane od początku funkcjonowania serwisu do dnia 27 stycznia 2015 r.



## Liczba zrealizowanych wizyt wg typu

| POZ       | Psychiatria/psychologia<br>i leczenie uzależnień | Rehabilitacja | Specjalistyka | Stomatologia | razem     |
|-----------|--------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|-----------|
| 1 984 089 | 183 765                                          | 739 183       | 1 180 542     | 186 249      | 4 273 828 |

- POZ
- Psychiatria/psychologia i leczenie uzależnień
- Rehabilitacja
- Specjalistyka
- Stomatologia



\* dane od początku funkcjonowania serwisu do dnia 27 stycznia 2015 r.

[Logowanie](#) ▾[Wstępne wprowadzanie danych](#)[Elektroniczna skrzynka podawcza](#) ▾[FAQ](#)[Polityka plików Cookie](#)

# Analiza trendów rozwoju/użytkowania serwisu

## Liczba pacjentów – dynamika wzrostu

|                                                        | 29/10/2013 | 12/02/2014 | 25/03/2014 | 14/05/2014 | 27/01/2015 |
|--------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Liczba pacjentów zarejestrowanych w serwisie na dzień: | 815 000    | 832 000    | 840 000    | 847 000    | 883 000    |
| <i>dynamika wzrostu</i>                                |            | 102%       | 103%       | 104%       | 108%       |

Liczba pacjentów zarejestrowanych w serwisie wzrosła o 8% i ma tendencję wzrostową.

## Liczba zrealizowanych wizyt – dynamika wzrostu

|                                       | 29/10/2013 | 12/02/2014 | 25/03/2014 | 14/05/2014 | 27/01/2015 |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Liczba zrealizowanych wizyt na dzień: | 2 202 472  | 2 662 232  | 2 796 481  | 3 012 000  | 4 272 828  |
| <i>dynamika wzrostu</i>               |            | 121%       | 127%       | 137%       | 194%       |

Liczba zrealizowanych wizyt, rejestrowanych w serwisie wzrosła prawie dwukrotnie (o 94%).

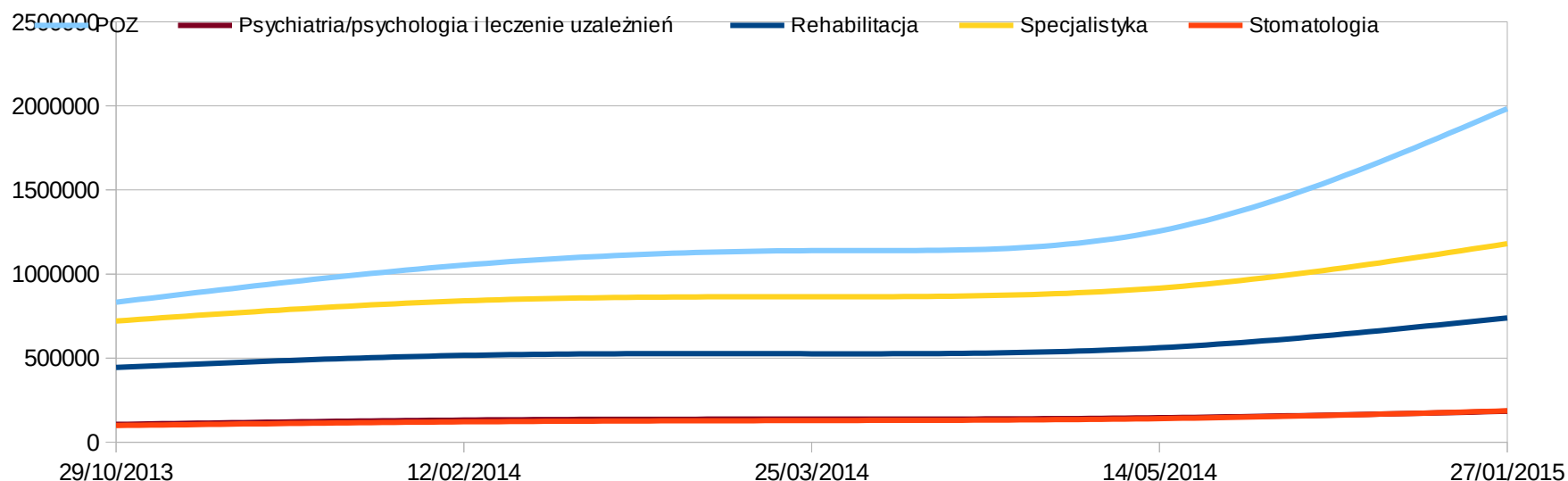
# Analiza trendów rozwoju/użytkowania serwisu

## Liczba wizyt wg typu – dynamika wzrostu

|                                               | 29/10/2013 | 12/02/2014 | 25/03/2014 | 14/05/2014 | 27/01/2015 |
|-----------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| POZ                                           | 832 406    | 1 053 264  | 1 139 393  | 1 256 229  | 1 984 089  |
| <i>dynamika wzrostu</i>                       |            | 127%       | 137%       | 151%       | 238%       |
| Psychiatria/psychologia i leczenie uzależnień | 105 953    | 121 463    | 137 195    | 145 479    | 183 765    |
| <i>dynamika wzrostu</i>                       |            | 115%       | 129%       | 137%       | 173%       |
| Rehabilitacja                                 | 444 227    | 516 160    | 525 872    | 561 823    | 739 183    |
| <i>dynamika wzrostu</i>                       |            | 116%       | 118%       | 126%       | 166%       |
| Specjalistyka                                 | 720 747    | 840 154    | 865 034    | 916 933    | 1 180 542  |
| <i>dynamika wzrostu</i>                       |            | 117%       | 120%       | 127%       | 164%       |
| Stomatologia                                  | 99 139     | 121 191    | 128 987    | 140 463    | 186 249    |
| <i>dynamika wzrostu</i>                       |            | 122%       | 130%       | 142%       | 188%       |

\* dane od początku funkcjonowania serwisu do dnia 27 stycznia 2015 r.

# Dynamika wzrostu zrealizowanych wizyt wg typu



[Logowanie](#)[Wstępne wprowadzanie danych](#)[Elektroniczna skrzynka podawcza](#)[FAQ](#)[Polityka plików Cookie](#)

## Średnia liczba wizyt obsługiwanych w serwisie

| Średnia liczba zrealizowanych wizyt przypadających na: | 29/10/2013 | 12/02/2014 | 25/03/2014 | 14/05/2014 | 27/01/2015 |
|--------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| jedną placówkę                                         | 36 708     | 44 204     | 47 608     | 50 349     | 71 230     |
| <i>dynamika wzrostu</i>                                |            | 120%       | 127%       | 137%       | 194%       |
| personel                                               | 870        | 890        | 948        | 1 016      | 1 405      |
| <i>dynamika wzrostu</i>                                |            | 99%        | 103%       | 143%       | 197%       |
| aktywnych użytkowników                                 | 1 690      | 2 116      | 2 258      | 2 412      | 4 166      |
| <i>dynamika wzrostu</i>                                |            | 121%       | 126%       | 135%       | 233%       |

## Liczba użytkowników serwisu

|                               | 29/10/2013 | 12/02/2014 | 25/03/2014 | 14/05/2014 | 27/01/2015 |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| liczba personelu              | 3 081      | 2 920      | 2 945      | 2 965      | 3 042      |
| <i>dynamika wzrostu</i>       |            | 95%        | 96%        | 96%        | 99%        |
| liczba aktywnych użytkowników | 1 231      | 1 229      | 1 237      | 1 249      | 1 291      |
| <i>dynamika wzrostu</i>       |            | 100%       | 100%       | 101%       | 105%       |

\*dane od początku działania serwisu na wybrane dni badania

# Podsumowanie

**Od początku funkcjonowania systemu ekolejkowanie.pl do stycznia 2015 r.:**

- liczba pacjentów wzrosła o **8%**
- liczba personelu **spadła** o **1%**
- liczba aktywnych użytkowników wzrosła o **5%**

**Liczba zrealizowanych wizyt wzrosła o 97%**

w tym:

- POZ – wzrost o **138%**
- stomatologia – wzrost o **88%**
- psychiatria/psychologia i leczenie uzależnień – wzrost o **73%**
- specjalistyka – wzrost o **64%**
- rehabilitacja – wzrost o **66%**

**Średni wzrost liczby obsługiwanych wizyt:**

- w placówce medycznej – wzrost o **94%**
- przez personel – wzrost o **97%**
- przez aktywnych użytkowników – wzrost o **133%**

[Logowanie ▾](#)[Wstępne wprowadzanie danych](#)[Elektroniczna skrzynka podawcza ▾](#)[FAQ](#)[Polityka plików Cookie](#)

# Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego **WARSZAWA-MOKOTÓW**







# SZPZLO Warszawa-Mokotów

Liczba placówek zarejestrowanych w systemie - **16** (**27%** wszystkich placówek).

## Liczba personelu medycznego, użytkowników korzystających z serwisu

|                               | 29/10/2013   | 12/02/2014   | 25/03/2014   | 14/05/2014   | 27/01/2015   |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Liczba personelu              | 908          | 916          | 925          | 927          | 954          |
| Liczba aktywnych użytkowników | 422          | 431          | 435          | 438          | 481          |
| <b>razem</b>                  | <b>1 330</b> | <b>1 347</b> | <b>1 360</b> | <b>1 365</b> | <b>1 435</b> |

## Liczba zrealizowanych wizyt

|                                                     | 29/10/2013     | 12/02/2014     | 25/03/2014     | 14/05/2014     | 27/01/2015     |
|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Liczba zrealizowanych wizyt                         | 1 035 079      | 1 246 837      | 1 305 775      | 1 407 644      | 1 911 560      |
| <i>POZ</i>                                          | <i>369 738</i> | <i>457 020</i> | <i>492 428</i> | <i>533 331</i> | <i>742 344</i> |
| <i>psychiatria/psychologia, leczenie uzależnień</i> | <i>29 285</i>  | <i>36 521</i>  | <i>39 301</i>  | <i>42 426</i>  | <i>56 531</i>  |
| <i>rehabilitacja</i>                                | <i>376 658</i> | <i>448 591</i> | <i>458 303</i> | <i>494 254</i> | <i>671 614</i> |
| <i>specjalistyka</i>                                | <i>231 900</i> | <i>271 742</i> | <i>281 155</i> | <i>300 331</i> | <i>390 907</i> |
| <i>stomatologia</i>                                 | <i>27 498</i>  | <i>32 963</i>  | <i>34 588</i>  | <i>37 302</i>  | <i>50 164</i>  |
| <i>Dynamika wzrostu liczby wizyt</i>                |                | <i>120%</i>    | <i>126%</i>    | <i>136%</i>    | <i>185%</i>    |

\* dane od początku funkcjonowania serwisu do dnia 27 stycznia 2015 r. na wybrane dni badania



# SZPZLO Warszawa-Mokotów

## Średnia liczba wizyt obsługiwanych w serwisie

| Średnia liczba zrealizowanych wizyt przypadających na: | 29/10/2013 | 12/02/2014 | 25/03/2014 | 14/05/2014 | 27/01/2015 |
|--------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| jedną placówkę                                         | 69 005     | 83 122     | 87 052     | 93 843     | 119 473    |
| <i>dynamika wzrostu</i>                                |            | 120%       | 126%       | 136%       | 185%       |
| personel                                               | 1 140      | 1 361      | 1 412      | 1 518      | 2 004      |
| <i>dynamika wzrostu</i>                                |            | 119%       | 124%       | 133%       | 176%       |
| aktywnych użytkowników                                 | 2 453      | 2 893      | 3 002      | 3 214      | 4 981      |
| <i>dynamika wzrostu</i>                                |            | 118%       | 122%       | 131%       | 203%       |

## Liczba użytkowników serwisu

|                               | 29/10/2013 | 12/02/2014 | 25/03/2014 | 14/05/2014 | 27/01/2015 |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| liczba personelu              | 908        | 916        | 925        | 927        | 954        |
| <i>dynamika wzrostu</i>       |            | 101%       | 102%       | 102%       | 105%       |
| liczba aktywnych użytkowników | 422        | 431        | 435        | 438        | 481        |
| <i>dynamika wzrostu</i>       |            | 102%       | 103%       | 104%       | 114%       |

\*dane od początku działania serwisu na wybrane dni badania



# SZPZLO Warszawa-Mokotów

## Podsumowanie

**Od początku funkcjonowania systemu ekolejkowanie.pl do stycznia 2015 r.:**

- liczba personelu wzrosła o **5%** (-1%)\*
- liczba aktywnych użytkowników wzrosła o **14%** (5%)

**Liczba zrealizowanych wizyt wzrosła o 36%** (97%)

w tym:

- POZ – wzrost o **101%** (138%)
- stomatologia – wzrost o **82%** (88%)
- psychiatria/psychologia i leczenie uzależnień – wzrost o **93%** (73%)
- specjalistyka – wzrost o **69%** (64%)
- rehabilitacja – wzrost o **78%** (66%)

**Średni wzrost liczby obsługiwanych wizyt:**

- w placówce medycznej – wzrost o **85%** (94%)
- przez personel – wzrost o **76%** (97%)
- przez aktywnych użytkowników – wzrost o **103%** (133%)

*\*w nawiasie podane dane dla całego systemu*

[Logowanie ▾](#)[Wstępne wprowadzanie danych](#)[Elektroniczna skrzynka podawcza ▾](#)[FAQ](#)[Polityka plików Cookie](#)

# Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego **WARSZAWA-UCHOTA**





# SZPZLO Warszawa-Ochota

Liczba placówek zarejestrowanych w systemie - **13** (**22%** wszystkich placówek).

## Liczba personelu medycznego, użytkowników korzystających z serwisu

|                               | 29/10/2013 | 12/02/2014 | 25/03/2014 | 14/05/2014 | 27/01/2015 |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Liczba personelu              | 540        | 356        | 358        | 366        | 384        |
| Liczba aktywnych użytkowników | 130        | 136        | 137        | 136        | 124        |
| <b>razem</b>                  | <b>670</b> | <b>492</b> | <b>495</b> | <b>502</b> | <b>508</b> |

## Liczba zrealizowanych wizyt

|                                                     | 29/10/2013     | 12/02/2014     | 25/03/2014     | 14/05/2014     | 27/01/2015     |
|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Liczba zrealizowanych wizyt                         | 224 220        | 302 963        | 336 923        | 381 608        | 618 486        |
| <i>POZ</i>                                          | <i>133 506</i> | <i>179 446</i> | <i>201 833</i> | <i>229 241</i> | <i>362 557</i> |
| <i>psychiatria/psychologia, leczenie uzależnień</i> | <i>8 239</i>   | <i>13 553</i>  | <i>15 837</i>  | <i>18 571</i>  | <i>32 185</i>  |
| <i>rehabilitacja</i>                                | <i>0</i>       | <i>0</i>       | <i>0</i>       | <i>0</i>       | <i>0</i>       |
| <i>specjalistyka</i>                                | <i>78 726</i>  | <i>104 568</i> | <i>113 141</i> | <i>126 806</i> | <i>215 035</i> |
| <i>stomatologia</i>                                 | <i>3 749</i>   | <i>5 396</i>   | <i>6 112</i>   | <i>6 990</i>   | <i>8 709</i>   |
| <i>Dynamika wzrostu liczby wizyt</i>                |                | <i>135%</i>    | <i>150%</i>    | <i>170%</i>    | <i>276%</i>    |

## Średnia liczba wizyt obsługiwanych w serwisie

| Średnia liczba zrealizowanych<br>wizyt przypadających na: | 29/10/2013 | 12/02/2014 | 25/03/2014 | 14/05/2014 | 27/01/2015 |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| jedną placówkę                                            | 17 248     | 23 305     | 25 917     | 29 354     | 47 576     |
| <i>dynamika wzrostu</i>                                   |            | 135%       | 150%       | 170%       | 276%       |
| personel                                                  | 415        | 851        | 941        | 1 043      | 1 611      |
| <i>dynamika wzrostu</i>                                   |            | 205%       | 227%       | 251%       | 388%       |
| aktywnych użytkowników                                    | 1 725      | 2 228      | 2 459      | 2 806      | 5 766      |
| <i>dynamika wzrostu</i>                                   |            | 129%       | 143%       | 163%       | 189%       |

## Liczba użytkowników serwisu

|                               | 29/10/2013 | 12/02/2014 | 25/03/2014 | 14/05/2014 | 27/01/2015 |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| liczba personelu              | 540        | 356        | 358        | 366        | 384        |
| <i>dynamika wzrostu</i>       |            | 66%        | 66%        | 68%        | 71%        |
| liczba aktywnych użytkowników | 130        | 136        | 137        | 136        | 124        |
| <i>dynamika wzrostu</i>       |            | 105%       | 105%       | 105%       | 95%        |

\*dane od początku działania serwisu na wybrane dni badania

## Podsumowanie

**Od początku funkcjonowania systemu ekolejkowanie.pl do stycznia 2015 r.:**

- liczba personelu **zmniejszyła** się o **29%** (-1%)\*
- liczba aktywnych użytkowników **zmniejszyła** się o **5%** (5%)

**Liczba zrealizowanych wizyt wzrosła o 176%** (97%)

w tym:

- POZ – wzrost o **172%** (138%)
- stomatologia – wzrost o **132%** (88%)
- psychiatria/psychologia i leczenie uzależnień – wzrost o **291%** (73%)
- specjalistyka – wzrost o **173%** (64%)
- rehabilitacja – nie rejestrowane są wizyty tego typu (66%)

**Średni wzrost liczby obsługiwanych wizyt:**

- w placówce medycznej – wzrost o **70%** (94%)
- przez personel – wzrost o **151%** (97%)
- przez aktywnych użytkowników – wzrost o **63%** (133%)

*\*w nawiasie podane dane dla całego systemu*

[Logowanie ▾](#)[Wstępne wprowadzanie danych](#)[Elektroniczna skrzynka podawcza ▾](#)[FAQ](#)[Polityka plików Cookie](#)

# Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego **WARSZAWA-WOLA-ŚRÓDMIEŚCIE**





Liczba placówek zarejestrowanych w systemie - **19** (**32%** wszystkich placówek).

## Liczba personelu medycznego, użytkowników korzystających z serwisu

|                               | 29/10/2013   | 12/02/2014   | 25/03/2014   | 14/05/2014   | 27/01/2015   |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Liczba personelu              | 694          | 690          | 698          | 703          | 710          |
| Liczba aktywnych użytkowników | 429          | 428          | 429          | 439          | 445          |
| <b>razem</b>                  | <b>1 123</b> | <b>1 118</b> | <b>1 127</b> | <b>1 142</b> | <b>1 155</b> |

## Liczba zrealizowanych wizyt

|                                                     | 29/10/2013     | 12/02/2014     | 25/03/2014     | 14/05/2014     | 27/01/2015     |
|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Liczba zrealizowanych wizyt                         | 542 835        | 589 252        | 603 516        | 621 247        | 859 194        |
| <i>POZ</i>                                          | <i>81 602</i>  | <i>94 941</i>  | <i>94 990</i>  | <i>106 787</i> | <i>322 353</i> |
| <i>psychiatria/psychologia, leczenie uzależnień</i> | <i>56 048</i>  | <i>54 897</i>  | <i>64 897</i>  | <i>64 897</i>  | <i>64 897</i>  |
| <i>rehabilitacja</i>                                | <i>63 377</i>  | <i>63 377</i>  | <i>63 377</i>  | <i>63 377</i>  | <i>63 377</i>  |
| <i>specjalistyka</i>                                | <i>284 100</i> | <i>307 238</i> | <i>307 238</i> | <i>307 238</i> | <i>307 238</i> |
| <i>stomatologia</i>                                 | <i>57 708</i>  | <i>68 799</i>  | <i>73 014</i>  | <i>78 948</i>  | <i>101 327</i> |
| <i>Dynamika wzrostu liczby wizyt</i>                |                | <i>109%</i>    | <i>111%</i>    | <i>114%</i>    | <i>158%</i>    |

## Średnia liczba wizyt obsługiwanych w serwisie

| Średnia liczba zrealizowanych wizyt przypadających na: | 29/10/2013 | 12/02/2014 | 25/03/2014 | 14/05/2014 | 27/01/2015 |
|--------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| jedną placówkę                                         | 28 570     | 31 013     | 31 764     | 32 697     | 45 221     |
| <i>dynamika wzrostu</i>                                |            | 109%       | 111%       | 114%       | 158%       |
| personel                                               | 782        | 854        | 865        | 884        | 1 210      |
| <i>dynamika wzrostu</i>                                |            | 109%       | 111%       | 113%       | 155%       |
| aktywnych użytkowników                                 | 1 265      | 1 377      | 1 407      | 1 415      | 2 391      |
| <i>dynamika wzrostu</i>                                |            | 109%       | 111%       | 112%       | 189%       |

## Liczba użytkowników serwisu

|                               | 29/10/2013 | 12/02/2014 | 25/03/2014 | 14/05/2014 | 27/01/2015 |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| liczba personelu              | 694        | 690        | 698        | 703        | 710        |
| <i>dynamika wzrostu</i>       |            | 99%        | 101%       | 101%       | 102%       |
| liczba aktywnych użytkowników | 429        | 428        | 429        | 439        | 445        |
| <i>dynamika wzrostu</i>       |            | 100%       | 100%       | 102%       | 104%       |

\*dane od początku działania serwisu na wybrane dni badania

## Podsumowanie

**Od początku funkcjonowania systemu ekolejkowanie.pl do stycznia 2015 r.:**

- liczba personelu wzrosła o **2%** (-1%)\*
- liczba aktywnych użytkowników wzrosła o **4%** (5%)

**Liczba zrealizowanych wizyt wzrosła o 58% (97%)**

w tym:

- POZ – wzrost o **295%** (138%)
- stomatologia – wzrost o **76%** (88%)
- psychiatria/psychologia i leczenie uzależnień – wzrost o **16%** (73%)
- specjalistyka – wzrost o **8%** (64%)
- rehabilitacja – na tym samym poziomie (66%)

**Średni wzrost liczby obsługiwanych wizyt:**

- w placówce medycznej – wzrost o **58%** (94%)
- przez personel – wzrost o **55%** (97%)
- przez aktywnych użytkowników – wzrost o **89%** (133%)

*\*w nawiasie podane dane dla całego systemu*

[Logowanie ▾](#)[Wstępne wprowadzanie danych](#)[Elektroniczna skrzynka podawcza ▾](#)[FAQ](#)[Polityka plików Cookie](#)

# Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego **WARSZAWA-ŻOLIBORZ**





# SPZZLO Warszawa-Żoliborz

Liczba placówek zarejestrowanych w systemie - **12** (**20%** wszystkich placówek).

## Liczba personelu medycznego, użytkowników korzystających z serwisu

|                               | 29/10/2013 | 12/02/2014   | 25/03/2014   | 14/05/2014   | 27/01/2015   |
|-------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Liczba personelu              | 250        | 958          | 964          | 969          | 994          |
| Liczba aktywnych użytkowników | 250        | 234          | 236          | 236          | 241          |
| <b>razem</b>                  | <b>500</b> | <b>1 192</b> | <b>1 200</b> | <b>1 205</b> | <b>1 235</b> |

## Liczba zrealizowanych wizyt

|                                                     | 29/10/2013     | 12/02/2014     | 25/03/2014     | 14/05/2014     | 27/01/2015     |
|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Liczba zrealizowanych wizyt                         | 400 338        | 513 180        | 550 267        | 610 428        | 884 588        |
| <i>POZ</i>                                          | <i>247 560</i> | <i>321 857</i> | <i>350 142</i> | <i>386 870</i> | <i>556 835</i> |
| <i>psychiatria/psychologia, leczenie uzależnień</i> | <i>12 381</i>  | <i>16 492</i>  | <i>17 160</i>  | <i>19 585</i>  | <i>30 152</i>  |
| <i>rehabilitacja</i>                                | <i>4 192</i>   | <i>4 192</i>   | <i>4 192</i>   | <i>4 192</i>   | <i>4 192</i>   |
| <i>specjalistyka</i>                                | <i>126 021</i> | <i>156 606</i> | <i>163 500</i> | <i>182 558</i> | <i>267 360</i> |
| <i>stomatologia</i>                                 | <i>10 184</i>  | <i>14 033</i>  | <i>15 273</i>  | <i>17 223</i>  | <i>26 049</i>  |
| <i>Dynamika wzrostu liczby wizyt</i>                |                | <i>128%</i>    | <i>137%</i>    | <i>152%</i>    | <i>221%</i>    |





# SPZZLO Warszawa-Żoliborz

## Średnia liczba wizyt obsługiwanych w serwisie

| Średnia liczba zrealizowanych wizyt przypadających na: | 29/10/2013 | 12/02/2014 | 25/03/2014 | 14/05/2014 | 27/01/2015 |
|--------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| jedną placówkę                                         | 33 362     | 42 765     | 45 856     | 50 869     | 73 716     |
| <i>dynamika wzrostu</i>                                |            | 128%       | 137%       | 152%       | 221%       |
| personel                                               | 1 601      | 536        | 571        | 630        | 890        |
| <i>dynamika wzrostu</i>                                |            | 33%        | 36%        | 39%        | 209%       |
| aktywnych użytkowników                                 | 1 601      | 2 193      | 2 332      | 2 587      | 4 992      |
| <i>dynamika wzrostu</i>                                |            | 137%       | 146%       | 162%       | 312%       |

## Liczba użytkowników serwisu

|                               | 29/10/2013 | 12/02/2014 | 25/03/2014 | 14/05/2014 | 27/01/2015 |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| liczba personelu              | 950        | 958        | 964        | 969        | 994        |
| <i>dynamika wzrostu</i>       |            | 101%       | 101%       | 102%       | 106%       |
| liczba aktywnych użytkowników | 250        | 234        | 236        | 236        | 241        |
| <i>dynamika wzrostu</i>       |            | 94%        | 94%        | 94%        | 96%        |

\*dane od początku działania serwisu na wybrane dni badania



## Podsumowanie

**Od początku funkcjonowania systemu ekolejkowanie.pl do stycznia 2015 r.:**

- liczba personelu wzrosła o **6%** (-1%)\*
- liczba aktywnych użytkowników **zmniejszyła** się o **5%** (5%)

**Liczba zrealizowanych wizyt wzrosła o 121% (97%)**

w tym:

- POZ – wzrost o **125%** (138%)
- stomatologia – wzrost o **156%** (88%)
- psychiatria/psychologia i leczenie uzależnień – wzrost o **144%** (73%)
- specjalistyka – wzrost o **112%** (64%)
- rehabilitacja – na tym samym poziomie (66%)

**Średni wzrost liczby obsługiwanych wizyt:**

- w placówce medycznej – wzrost o **121%** (94%)
- przez personel – wzrost o **109%** (97%)
- przez aktywnych użytkowników – wzrost o **212%** (133%)

*\*w nawiasie podane dane dla całego systemu*